

POLITIQUE D'ENVOI ET DE RETOUR POUR LES JEUX AUTOCHTONES DE L'AMÉRIQUE DU NORD

SVP, LISEZ CES TERMES ET CONDITIONS ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CE SITE WEB. L'UTILISATION DE CE SITE WEB CONFIRME L'ACCEPTATION INCONDITIONNELLE DES TERMES ET CONDITIONS SUIVANTS. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES TERMES ET CONDITIONS, N'UTILISEZ PAS CE SITE WEB.

ENVOI

- 1.** Tous les prix mentionnés dans cette page, sont en Dollars Canadiens ("CAD") et n'incluent pas n'importe quel frais applicable, ou toute autre charge ou taxe ou tout frais d'envoi. Pour les clients internationaux, les prix finaux seront convertis en dollars canadiens (CAD), selon le taux actuel de change du jour.
- 2.** Les Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord (NAIG) appliquent un frais de port fixe de 10.00 \$ pour les envois domestiques à l'intérieur du Canada, et un frais de port fixe de 20.00 \$ pour les États-Unis d'Amérique (continentaux).
- 3.** Pour les autres commandes internationales ou d'outre-mer, vous pouvez choisir de recevoir votre commande envoyée par voie maritime (généralement cela prend entre 8 et 10 semaines) ou par transport aérien (environ 1 semaine après l'envoi).
À cause de restrictions imposées par le fournisseur, nous pouvons ne pas être capables d'envoyer certains produits ou certaines marques à l'étranger.
- 4.** Pour des envois vers les États-Unis d'Amérique (continentaux) ou à l'étranger, vos paquets peuvent être sujets à des droits de douane et d'importation de l'État vers lequel la commande doit être envoyée. Les droits de douane ou autres droits d'importation sont toujours de la responsabilité du client.
- 5.** Les commandes reçues le vendredi, seront envoyées normalement le lundi suivant. Nos dates estimées d'envoi sont basées sur plusieurs facteurs, en incluant l'adresse d'envoi, les options d'envoi, si nous pouvons obtenir et rassembler rapidement les articles pour les envoyer, les vacances, etc.
- 6.** Dans certaines situations, un article pourrait ne pas être disponible à cause d'un problème au niveau de l'inventaire ou à cause d'un autre facteur. Dans de tels cas, nous vous contacterons dans les meilleurs délais par courriel ou par téléphone.
- 7.** La procédure d'achat et les renseignements que vous avez saisis durant l'achat, sont protégés par un serveur sûr: GEO TRUST, Rapid SSL Certificate.
- 8.** Nous acceptons les méthodes suivantes de paiement: AMEX, VISA, ou MasterCard. Pour effectuer votre paiement, les renseignements de l'adresse de facturation qui ont été saisis doivent correspondre aux renseignements qu'a le fournisseur de votre carte de crédit dans ses fichiers.
- 9.** Quand vous remettez une commande par l'intermédiaire de notre boutique en ligne, votre carte de crédit sera pour le coût total de(s) (l') article(s) commandé(s); en incluant les taxes applicables, les coûts de manutention et d'envoi.
- 10.** Les prix peuvent changer, sans préavis.

RETOURS

11. Les Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord (NAIG / JAAN) de Regina 2014 sont fiers des marchandises vendues dans sa boutique et ont pour objectif votre entière satisfaction; et les termes et conditions suivants s'appliquent à tous les retours :

- Des remboursements et des échanges seront effectués pour les articles retournés dans leur condition d'origine et dans l'emballage d'origine, à compter de 14 jours suite à la réception.
- Pour des raisons d'hygiène, nous ne pouvons pas accepter des produits qui ne sont pas dans leur condition d'origine, ce qui inclut des produits déjà utilisés et déjà lavés.
- Toutes les ventes finales de déstockage, ont un prix réduit de 50% ou plus, ne peuvent pas être retournées ou échangées et sont considérées comme étant finales.

12. Les points suivants indiquent la procédure à suivre pour tous les retours ou les échanges:

- SVP, ne renvoyez pas vos produits au fabricant.
- Tous les retours et les échanges par internet doivent être autorisés, à moins que le retour se fasse en personne dans une de nos boutiques. Envoyez SVP votre demande à info@regina2014naig.com ou téléphonez au 306-352-6244
- Après avoir reçu le numéro d'autorisation, retourner SVP votre colis via Postes Canada ou par le service postal des États-Unis (US postal service).
- Aucun remboursement / crédit ne sera accordé pour les frais d'envoi et de manutention. C'est la responsabilité du/ de la client(e) de payer les frais postaux de retour ou de manutention et/ou les coûts d'assurance.
- Une fois que les produits retournés sont reçus et inspectés, votre remboursement sera effectué et un crédit sera automatiquement appliqué en utilisant le même moyen de paiement utilisé pour l'achat initial, habituellement dans les 10 jours ouvrables après avoir traité le retour.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

13. L'utilisation de ce site est à vos risques. Les renseignements, les documents et les services fournis au sein du site web ou par l'intermédiaire du site web, sont fournis "en l'état" sans garantie sous quelque forme que ce soit, en incluant les garanties de valeur marchande, l'adaptation à un usage particulier, ou la protection de la propriété intellectuelle. Les Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord (NAIG / JAAN) ne garantissent la précision ou l'exhaustivité des renseignements, des documents ou des services fournis dans notre site web ou par l'intermédiaire de ce site web. Les services fournis dans notre site web ou par l'intermédiaire de ce site web peuvent être obsolètes; et les Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord (NAIG / JAAN) ne s'engagent pas à ou n'assument pas, la responsabilité d'actualiser de tels renseignements, documents ou services. Les exclusions citées précédemment de garanties implicites ne s'appliquent pas dans la mesure où la loi l'interdit. S'il vous plaît, reportez-vous à vos lois locales pour de telles interdictions.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

14. Les Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord (NAIG / JAAN) de Regina 2014 n'assument aucune responsabilité pour ou ne seront pas responsables, d'éventuels dommages sur votre ordinateur (ou d'éventuels virus), au sein de votre équipement de télécommunications ou tout autre équipement de votre propriété; survenant ou causés par l'accès de, l'utilisation de ou la navigation sur, ce site web, ou à cause d'un téléchargement d'informations ou de documents à partir de ce site web. En aucun cas, les Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord (NAIG / JAAN), ou ses membres, directeurs, employé(e)s, actionnaires, associé(e)s, agents ou héritiers, cessionnaires, et même toutes les parties impliquées au niveau de la création, de la production ou de la transmission de ce site web; ne seront responsables envers vous ou n'importe qui d'autre à cause de n'importe quel dommage indirect, spécial, punitif, imprévu ou consécutif (en incluant sans aucune limitation, les dommages résultant de pertes de profit, de pertes de données, ou toute perte issue de cessation d'activités commerciales); survenant à partir de l'utilisation, ou à cause de l'incapacité d'utiliser, ou en conséquence de l'utilisation de, ce site

web ou tout autre site web ayant un lien avec ce site web, ces documents, ces informations ou ces services inclus dans n'importe quel site web mentionné précédemment, que ce soit basé sur la garantie, sur le contrat, sur l'acte délictuel ou sur toute autre théorie juridique et que l'on soit notifié ou non de la possibilité de tels dommages. Les exclusions citées précédemment de garanties implicites ne s'appliquent pas dans la mesure où la loi l'interdit. S'il vous plaît, reportez-vous à vos lois locales pour de telles interdictions.

Vos remarques sont importantes pour nous et nous aideront à améliorer nos produits et nos services. Vous pouvez nous envoyer un courriel à eflamont@regina2014naig.com; tdustyhorn@regina2014naig.com; ou écrivez-nous à :



Regina 2014 North American Indigenous Games/Jeux Autochtones de l'Amérique du Nord

Cowessess Reserve
Loc #3 Parcel SE 6 Township 17
Bus: 306-352-6244
www.regina2014naig.com

Sub- Office, 801- 4400 4th Avenue
Regina, SK S4T 0H8
Fax: 306-352-6665, 1-855-352-NAIG (6244)